

Gestión de conocimiento para el desarrollo de cadenas de valor

Lo que aprendimos

Socios claves



Alianza “Honduras –
Recursos para mi Tierra”

Funder



COOPEESIUNA



COPRAUL



PRODECCOP



COAPIHL



ADDAC y
tres cooperativas



Productos de la sistematización

- Camino hacia la visión para futuros proyectos y procesos
- Camino hacia la visión por cada cadena
- Estrategia de implementación mejorada



Proceso de la sistematización

- Revisión documental
- Taller con equipo del proyecto
- Talleres con socios locales (2)
- Talleres con organizaciones focales (2)
- Entrevistas con actores claves (3)
- Entrevistas con informáticos (4)



Lo que aprendimos

- Recorrido por el proceso
➔ Estrategia de implementación
- Aciertos y desaciertos
➔ Lecciones aprendidas
➔ Recomendaciones para el futuro
- Cambios más significativos
➔ Resultados

iii Utilidad !!!



Resultados



Impacto

- Demasiado pronto



Resultados

Desempeño... *Gobernanza interna*

- Mejora procesos de toma de decisiones.
- Mejor comunicación entre directivas, equipos técnicos y familias productoras.
- Participación de mejor calidad al estar informados.
- Más organización.
- Mayor confianza en la rendición de cuentas.



Resultados

Desempeño *Gobernanza interna*

- Relevancia y valor de la información
- Ahorro de tiempo
 - Economización de recursos
 - Reorientación de funciones
- Calidad de la información
- Mayor agilidad y eficacia de los procesos



Resultados

Desempeño *Gobernanza interna*

Prioridad en esta primera etapa

➔ Poner la casa en orden



Resultados

Desempeño

Gobernanza a nivel de la cadena

- En general: materia pendiente para 2ª fase
- PRODECOOP:
 - Información al día para certificadoras orgánicas
- FUNDER:
 - Programación de siembra basada en demanda
 - Mayor eficiencia en la relación comercial



Resultados

Gestión

- Aprendizajes y conocimientos
- Sensibilidad: mayor valor a la información
- Satisfacción personal.
- Base de datos que les brinda acceso a la información de manera ordenada.
- Conocimiento de la metodología.
- Conocimiento sobre las propias organizaciones
- Análisis de costo y rentabilidad (ADDAC)
- Motivación a seguir ampliando con nuevas aplicaciones, módulos



Resultados

En síntesis:

**acercamiento
familias productoras
y TICs**



Resultados

Gestión Valor agregado

Carácter multiplicador de esta experiencia poniendo a disposición las **lecciones aprendidas** y una **propuesta mejorada** a otros actores

Gestión del conocimiento para el desarrollo de cadenas de valor inclusivas y sostenibles

Gestión de conocimientos en Cadenas de Valor

Lo que aprendimos de nuestros pilotajes

Sistematización de las experiencias de seis pilotajes de diseño e implementación de sistemas de información en las cadenas de valor de café, cacao, frijol, hortalizas y miel.

IDRC * CRDI

CATIE 40 Aniversario * ACRS * CIAT

swisscontact

Alianza de Aprendizaje Desarrollo Rural Sostenible

Gestión del conocimiento para el desarrollo de cadenas de valor inclusivas y sostenibles

Aprendiendo a gestionar información y conocimiento

Honduras

Documento de sistematización
Cadena de valor de hortalizas
Alianza Honduras Reconstruye para la Tierra

IDRC * CRDI

CATIE * ACRS * CIAT

swisscontact

Alianza de Aprendizaje Desarrollo Rural Sostenible

Gestión del conocimiento para el desarrollo de cadenas de valor inclusivas y sostenibles

Aprendiendo a gestionar información y conocimiento

Nicaragua

Documento de sistematización
Cadena de valor del cacao

IDRC * CRDI

CATIE * ACRS * CIAT

swisscontact

Alianza de Aprendizaje Desarrollo Rural Sostenible

Gestión del conocimiento para el desarrollo de cadenas de valor inclusivas y sostenibles

Aprendiendo a gestionar información y conocimiento

Honduras

Documento de sistematización
Cadena de valor de hortalizas

IDRC * CRDI

CATIE * ACRS * CIAT

swisscontact

Alianza de Aprendizaje Desarrollo Rural Sostenible

Gestión del conocimiento para el desarrollo de cadenas de valor inclusivas y sostenibles

Aprendiendo a gestionar información y conocimiento

Honduras

Documento de sistematización
Cadena de valor de la miel

IDRC * CRDI

CATIE * ACRS * CIAT

swisscontact

Alianza de Aprendizaje Desarrollo Rural Sostenible

Gestión del conocimiento para el desarrollo de cadenas de valor inclusivas y sostenibles

Aprendiendo a gestionar información y conocimiento

Nicaragua

Documento de sistematización
Cadena de valor del frijol

IDRC * CRDI

CATIE * ACRS * CIAT

swisscontact

Alianza de Aprendizaje Desarrollo Rural Sostenible

Gestión del conocimiento para el desarrollo de cadenas de valor inclusivas y sostenibles

Aprendiendo a gestionar información y conocimiento

Nicaragua

Documento de sistematización
Cadena de valor del café

IDRC * CRDI

CATIE * ACRS * CIAT

swisscontact

Alianza de Aprendizaje Desarrollo Rural Sostenible



Aciertos

Alianza de Aprendizaje y equipo

- Apuesta estratégica
- Sinergias a partir del trabajo en equipo entre CATIE, Swisscontact, CRS y CIAT
- Coordinación equipo – socios – organizaciones focales – informáticos
- Retroalimentación interna periódica



Aciertos

Organizaciones focales

- Selección y acompañamiento con participación de socios locales
- Sensibilización y motivación continua
- Pilotajes inmersos en otros proyectos y procesos de fortalecimiento socio-organizativo
- Redes de promotores
- Creación y fortalecimiento de capacidades a lo interno



Aciertos

Metodología

- Articulación gestión de conocimiento – TICs – cadenas de valor
- Pilotajes hechos a la medida
- Priorización de módulos de información con posibilidad de ir ampliando progresivamente
- Proceso participativo
- Fortalecimiento de procesos internos (ordenar información, rendición de cuentas...)



Aciertos

Diseño e implementación del sistema

- Selección de la plataforma Web
- Diseño de formatos para la recolección de información basado en experiencia existente (PRODECOOOP)
- Coordinación con equipo del proyecto y flexibilidad de desarrolladores informáticos
- Socialización y ajustes del sistema con los socios.



Desaciertos = retos de futuro

Diseño del proyecto

- Retomar gestión orientada a resultados:
 - Indicadores concretos y alcanzables
 - Niveles de cambio
- Línea base... ¿para qué y para quién?
 - Organizaciones de base
 - Proyecto y socios de cooperación
- Integración de especialista TICs 100 %
- Tiempos más realistas



Desaciertos = retos de futuro

Alianza de Aprendizaje y ejecución del proyecto

- Claridad y acuerdos sobre roles, aportes y compromisos... cartas de entendimiento
- Mayor agilidad en los procesos administrativos
- Apropiación del proyecto a nivel de todos los socios de la AdA.



Desaciertos = retos de futuro

Metodología

- Procesos conceptuales y metodológicos ... mejor en manos del propio equipo
- Uso del sistema depende del valor agregado para la organización → rubro de relevancia económica
- Integración de enfoques
 - Cadenas de valor “versus” servicios eco sistémicos
 - ¿Una finca... dos o tres cadenas?
- Motivación necesita tener en cuenta la baja valoración de la información como activo.



Desaciertos = retos de futuro

Metodología

- Reforzar involucramiento de otros actores de la cadena en una 2ª fase
- Participación sistemática
- Más fluidez del proceso ... versus impases
- Barreras sociales a nivel de organizaciones focales y socios locales... ceder poder
- Plan de formación basado en competencias en una fase más temprana comenzando incluso por conocimientos muy básicos...



Desaciertos = retos de futuro

Diseño e implementación del sistema

- Formato de encuestas y volumen de información.
- Levantamiento de información y su ingreso al sistema.
- Comunicación entre desarrollador informático y organizaciones focales



Modelando el futuro

1ª Fase: Gobernanza interna

2ª Fase: Gobernanza a nivel de la cadena



Mapa estratégico

Visión

Cambios
en el
bienestar

Bienestar ambiental

Objetivo de desarrollo 1

Las familias productoras mejoran su entorno ambiental de manera sostenible.

Bienestar económico

Objetivo de desarrollo 2

Las familias productoras mejoran sus ingresos y su calidad de vida.

Bienestar social

Objetivo de desarrollo 3

Las organizaciones de productores logran una distribución más equitativa y sostenible de los beneficios de la cadena.

Cambios
en el
desempeño

1ª Fase: Gobernanza interna

Objetivo de desempeño 1:

Las organizaciones de productores (OP) fortalecen sus procesos socio - organizativos.

2ª Fase: Gobernanza de la cadena

Objetivo de desempeño 2:

Las organizaciones de productores mejoran su competitividad productiva, comercial y financiera en sus cadenas de valor.

Cambios
en
**comportamiento
y prácticas**

Resultado 1.1.

Las OP gestionan de manera efectiva y sostenible sus procesos de trabajo.

Resultado 1.2.

Las OP gestionan mejoran el acceso, análisis y uso de información clave de forma oportuna y sostenible.

Resultado 2.1.

Las OP mejoran el flujo de información y su capacidad de negociación con los demás actores de la cadena.

Resultado 2.2.

Las OP reducen riesgos productivos y comerciales y mejoran estabilidad en oferta de productos y precios.

Cambios
en
capacidades

Producto 1.1.1.

Capacidades en procesos socio - organizativos, financieros y técnicos.

Producto 1.2.1

Sistema de información implementado y validado.

Producto 2.1.1.

Competencias de comunicación y negociación fortalecidas.

Producto 2.2.2.

Módulos de información articulados con otros actores claves de la cadena.

Producto 1.1.2.

Procesos de trabajo definidos.

Producto 1.2.2.

Competencias en gestión de información interna.

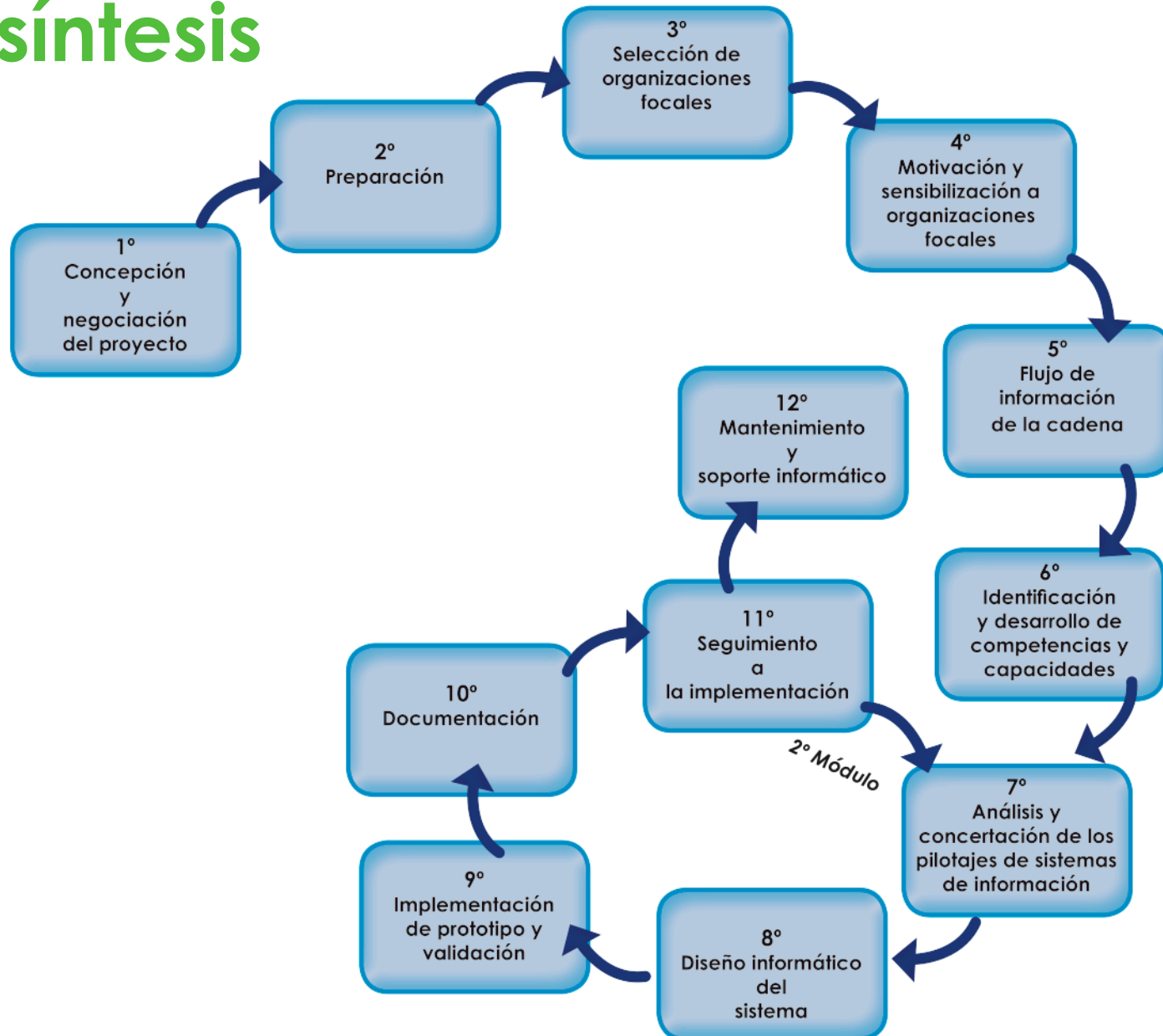
Producto 2.1.2.

Mecanismos de comunicación ágiles y oportunos.

Producto 2.2.2.

Competencias en gestión de información de la cadena.

El proceso propuesto ... en síntesis



El proceso propuesto... en síntesis

Diseño

- 1º Concepción y negociación del proyecto
- 2º Preparación
- 3º Selección de organizaciones focales
- 4º Motivación y sensibilización a organizaciones focales
- 5º Flujo de información en la cadena
- 6º Identificación y desarrollo de competencias y capacidades

Implementación

- 7º Análisis y concertación de los pilotajes de sistemas de información
- 8º Diseño informático del sistema
- 9º Implementación del prototipo y validación
- 10 º Documentación

Seguimiento

- 11 º Seguimiento a la implementación
- 12 º Mantenimiento y soporte informático





Gracias

